





## www.fersay.com

## Más de 142.000 referencias en stock a su disposición

- Introducimos los datos de acceso: e-mail y clave

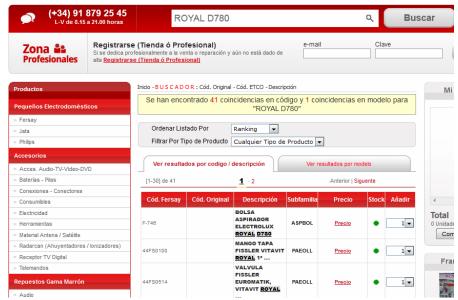
| 7-nn 80                  | Registrarse (Tienda ó Profesional)  | e-mail | Clave |                             |
|--------------------------|---|--------|-------|-----------------------------|
| Zona 22<br>Profesionales | Si se dedica profesionalmente a la venta o reparación y aún no está dado de alta Registrarse (Tienda ó Profesional) |        |       | Entrar<br>¿Olvidó su clave? |

- ¿Cómo localizar productos a través de nuestra web?

A través de la casilla del buscador, se pueden consultar productos por código nuestro, código original, modelo o escribiendo parte de alguna característica del mismo.



El resultado puede salir en dos pestañas: <u>Ver resultados por código/descripción</u> – <u>Ver resultados por modelo</u>.



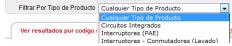
También se puede buscar a través de la parte del catálogo: Pequeños electrodomésticos, accesorios, repuestos y dentro de ellos en la sección correspondiente.



Los productos que salgan puede ordenarse por Ranking de ventas, Precio, ....



Y además se puede filtrar la búsqueda por tipo de producto



- Los precios que indica la web son precios netos, salvo que quiera seleccionarse visualizar el PVPR (Precio Venta Público con IVA) o PVPD (Precio de Venta para profesionales, no incluye IVA y a dicho precio habría que aplicar un dto.), para ello hay que seleccionarlo en el apartado de Preferencias.

| Preferencias de Usuario  |  |
|--------------------------|--|
| *N° Productos por Página |  |
| *Precio a mostrar        | PVDR (Precio Venta Distribuidor Recomendado) Coste Producto PVPR (Precio Venta Público Recomendado IVA Incluido) |
|                          | Modificar  |

## - ¿Cómo realizar los pedidos?

Una vez seleccionada la referencia que se necesita se pincha el número de unidades requeridas y se añade al carro de la compra. Debajo de cada referencia pueden añadir cualquier observación, ejemplo: Para el sr..... esta observación es interna, nosotros no la visualizamos al emitir el pedido. Este pedido puede quedarse en el carro hasta que se complete y enviarlo todo junto o si se prefiere, se puede confirmar el pedido y lo vamos preparando en nuestro almacén una vez que llegue al importe mínimo de compra, todos los pedidos que recepcionemos hasta las 19:30hrs. pueden ampliarse en 5 líneas hasta las 20:00hrs. y lo recibirán a la mañana siguiente.

Producto

Ref. FERSAY-PLP1001R

PLANCHA PELO FERSAY-PLP1001R - Placas ceramicas de 28x91
mm - Rango de temperatura: 100-200° C - Display LCD incorporado
- Cable giratorio 360° - 50 Hz 100W

Añadir Notas al Producto (su cliente, su código, apodo...)

Para el Sr. Pérez

Guardar Nota del Producto

Seguir Comprando

Comprar Ahora

Borrar Carrito

A la parte final del pedido sale una casilla de Observaciones donde pueden incluir cualquier comentario para que lo visualicemos.



También hay otra opción para pasar los pedidos, a través de la casilla Confección de pedidos rápidos, a través de esta opción hay que tener en cuenta que es exclusiva para los códigos de ETCO y hay que escribir el código tal cual porque no visualiza códigos relacionados, ni equivalentes.



Si desea mostrar un producto al consumidor, puede ocultar su cesta de la compra, pinchando en la esquina inferior derecha de la casilla de la cesta

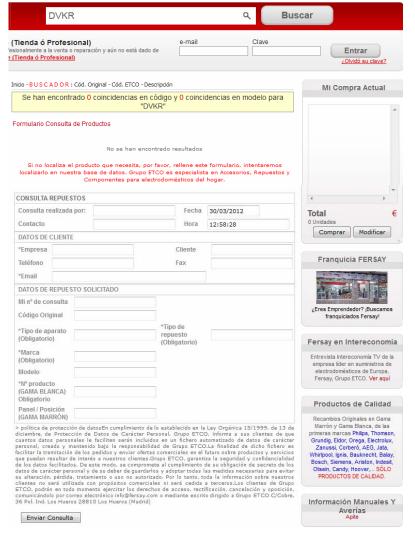


## Las pestañas de la web

- En la pestaña **Mi tienda**, sale la página de inicial de la web, en la que vamos actualizando productos que destacamos, novedades, ofertas, productos de temporada...
- Pestaña Ofertas.
- Pestaña Últimos artículos comprados.
- Pestaña Favoritos, se pueden incluir productos que suelen comprarse para que localizar la referencia sea más rápido.
- Pestaña Mis pedidos, es para acceder a pedidos realizados a través de la web, siempre se pueden consultar, puede ser útil por ejemplo para cuando llega el pedido si debajo de cada línea de producto se pone para que cliente es y cuando se recepciona el material se identifica rápidamente.

| Mi tienda | Ofertas | Últimos Artículos<br>Comprados | Favoritos | Mis Pedidos |
|-----------|---------|--------------------------------|-----------|-------------|
|-----------|---------|--------------------------------|-----------|-------------|

 Consultas de productos: cuando introducimos un código original o el modelo de un aparato, si no sale ningún resultado, sale un formulario para rellenar, cuando nos llegan los datos, nuestro Dpto. de Consultas tramita la localización e informa a través de correo electrónico.



Si tienen alguna duda por favor contacten con nosotros, en GRUPO ETCO – FERSAY estamos a su disposición.

Horario de atención telefónica de 8:15hrs. a 21:00hrs. de Lunes a Viernes